

Meer zorg in samenwerking met huis artsen buiten ziekenhuis aanbieden

Om de zorgkosten te verlagen, willen het Zuyderland ziekenhuis en zorgverzekeraar CZ het aantal ziekenhuisbehandelingen verminderen. Dit kan onder meer door zorg in samenwerking met de huisartsen buiten het ziekenhuis aan te bieden. Op huisbezoek bij de anderhalvejenszorg van Zuyderland en Huisartsen Oostelijk Zuid Limburg: PlusPunt Medisch Centrum.

TEKST: JUDITH HOUBEN
BEELD: NICO BASTENS



Voor een fietstest, hartfilmpje en echo hoeven patiënten niet naar Zuyderland ziekenhuis. Hiervoor kunnen ze ook bij PlusPunt terecht.

Een kerstboom, een donkerrode wand en kamerplanten. Dit lijkt in de verste verte niet op een wachtkamer. Die bank met kussentjes nodigt vooral uit om te genieten van een kop thee, terwijl het buiten stormt.

Dat vindt patiënt Benito Deane ook. Maar nog voordat hij zijn thee op heeft, komt een doktersassistente hem halen. "Zo snel! En daarna moest ik van de ene kamer naar de andere voor allerlei onderzoeken", zegt Deane na afloop. Hij is zeer te spreken over de korte wachttijden bij PlusPunt

Medisch Centrum in Kerkrade. "Vorige week was ik bij de huisarts en nu heb ik de uitslag. Ze doen alle onderzoeken op dezelfde dag: hartfilmpje, echo en fietstest." Ander voordeel vindt Deane het vriendelijke personeel. "Je voelt je hier totaal geen nummer. Ik vind PlusPunt echt een pluspunt", lacht hij.

Dat is nou precies de reactie waar Roger Eurlings, managing director van PlusPunt, en algemeen directeur Esther van Engelshoven van Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg (HOZL) op hopen. PlusPunt

is eigendom van de HOZL en ziekenhuis Zuyderland en vormt als centrum voor anderhalvejenszorg een tussenstation tussen de huisarts (eerstelijnszorg) en het ziekenhuis (tweedeelijnszorg).

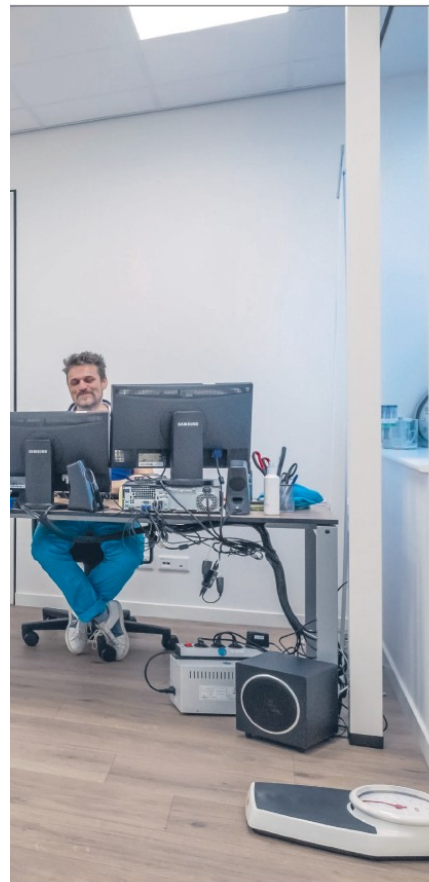
Zorgkosten verlagen

Anderhalvejenszorg creëren is een van de drie speerpunten in het contract dat Zuyderland onlangs heeft getekend voor tien jaar met zorgverzekeraar CZ. Dit contract is uniek voor Nederland en moet de patiëntenstroom richting ziekenhuis waar mogelijk anders opvangen. Waarom? De zorgkosten

in Midden- en Zuid-Limburg zijn te hoog doordat mensen hier gemiddeld minder gezond zijn vergeleken met de rest van Nederland en vanwege de vergrijzing.

Kerndoel is dat Zuyderland de komende tien jaar 5 procent minder behandelingen gaat uitvoeren. Dat kan door mensen thuis te verzorgen, via de computer te volgen of dus bij de anderhalvejenszorg van PlusPunt te behandelen aan de Roda JC Ring in Kerkrade.

Zuyderland zegt de 'anderhalvejenscentra' zoals PlusPunt en



per se in het ziekenhuis moeten plaatsvinden. Denk maar aan aambeienoperaties, kno-onderzoek, een hart-echo, het verwijderen van spuiten in pijnlijke gewrichten. Van Engelshoven: "Hierdoor kan het ziekenhuis zich bezighouden met de hoog specialistische zorg."

Korte lijntjes

Cardioloog Marieke van den Brink houdt op vaste dagen spreekuur in het medisch centrum in Kerkrade. Op de overige dagen werkt ze in het ziekenhuis in Heerlen. "Dat bevalt mij, maar ook de patiënten, prima." Patiënten krijgen bij PlusPunt bovendien meteen op dezelfde dag de uitslag. "Daarna gaat de patiënt terug naar de huisarts of voor verdere behandeling naar het ziekenhuis. Zo hebben we veel kortere lijntjes met de huisartsen en begrijpen we elkaar beter. Dat is een win-winsituatie, want de zorg wordt hierdoor niet alleen goedkoper, maar ook beter. Ik vind het verder fijn dat ik bij PlusPunt soms een kwartier de tijd kan nemen voor een patiënt. In het ziekenhuis is dat doorgaans tien minuten, die vijf minuten extra kunnen net het verschil maken om iemand alles beter uit te leggen. Ander voordeel is dat we via PlusPunt al best veel patiënten uit het ziekenhuis hebben kunnen houden. Dat is voor iedereen fijner en goedkoper."

Minder doorverwijzingen

Op jaarbasis hoeft ruim 80 procent van de circa achtduizend

PlusPunt-patiënten niet doorverwezen te worden naar het ziekenhuis, vertelt Eurlings. Er is geen rekenwonder voor nodig om te beseffen dat zorgverzekeraar CZ dit in positieve zin in de portemonnee gaat merken. Want eenzelfde behandeling of onderzoek is in het grote Zuyderland ziekenhuis nu eenmaal ruim 25 procent duurder dan bij PlusPunt.

Eurlings benadrukt dat de patiënten die naar PlusPunt komen geen eigen risico betalen, behalve bij bepaalde onderzoeken. "Dit in tegenstelling tot het ziekenhuis waar wel altijd de eigen bijdrage betaald moet worden. En je kunt hier gratis parkeren."

"We hoefden 80 procent niet door te verwijzen."

In de toekomst hoopt Van Engelshoven dat ook een long- en oogarts naar Kerkrade komen voor de kleinere ingrepen. "Dan kunnen we nog meer druk bij het ziekenhuis wegemen. Maar hierover zijn we nog in gesprek."

Virtueel Pluspunt

Eurlings voegt eraan toe dat er in de toekomst mogelijk ook nog een virtueel PlusPunt bij komt waarbij mensen thuis vanachter hun computer ook al voor een groot deel geholpen kunnen worden. Het is dat er allemaal precies uit gaat zien, is nog toekomstmuziek. Maar Van Engelshoven noemt de anderhalvejenszorg nu al briljant en even heel zeker ook voor andere regio's in het land warm aanbevelen. "Ik hoor van de huisartsen dat ze die back-up bij PlusPunt wel fijn vinden. Soms weten ze zich met bepaalde klachten ook niet goed raad en dan is het fijn om even met de specialist te sparren zodat je iemand niet onnodig naar het ziekenhuis stuurt. Huisartsen leren zo van de specialisten en omgekeerd en dat komt uiteindelijk de patiënt weer allemaal ten goede. Bij ons verloopt de samenwerking met Zuyderland in goede harmonie doordat wij alle besluiten in goed gezamenlijk overleg nemen tussen patiënten, ziekenhuis, huisartsen, verpleeghuizen, wijkverpleging en CZ."

Kortom de traditionele zorg wordt langzaam losgelaten. Een hele uitdaging gezien de krapte in de zorg, maar wel noodzakelijk wil Zuyderland kwaliteit voor de toekomst garanderen.

'Zo thuis mogelijk'

De wijkverpleegster thuis of een digitale e-coach. Dat is de toekomst van het Zuyderland ziekenhuis bevestigt Liekele Oostenbrug, maag-darm-leverarts en lid van de bestuursraad van Zuyderland. "Patiënten meer buiten het ziekenhuis behandelen, is prettiger voor de patiënt en minder duur."



Maag-darm-leverarts Liekele Oostenbrug (rechts) en Roel Goffin beiden lid Bestuursraad van Zuyderland.

Slimmere zorg

Dit alles betekent niet minder zorg, maar slimmer, dichterbij, persoonlijker en sneller. PlusPunt is als anderhalvejenszorg een stap in de goede richting. Andere troef is de e-coach. Oostenbrug: "Voor verschillende aandoeningen zoals Parkinson, chronische darmziekten, COPD en hartfalen

kunnen we 24/7 op afstand digitaal monitoren hoe het gaat. Bij risico's nemen we direct contact op met de patiënt. Deze e-coach zorgt dus voor meer controle over de ziekte, minder ziekenhuisopnamen of polibezoeken en de patiënt heeft meer inzicht en regie."